

2020年5月29日

重要なお知らせ

会員各位

株式会社日新ウエルネス
スポーツクラブエンターテインメント A-1

営業再開について

平素より スポーツクラブエンターテインメント A-1 をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
この度は、新型コロナウイルス感染症対策の緊急事態宣言発令を受け、臨時休業をさせていただいておりましたが、緊急事態宣言解除および東京都の休業要請が解除されたことを受け、新型コロナウイルスに対する施設対策を行うことを前提に、**6月1日(月)より営業を再開いたします**。休業期間中、皆様には、大変ご迷惑、ご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。また、多くの皆様からのご理解を賜りましたことに、深く御礼申し上げます。弊施設におきましては、皆様に安心してご利用いただけるよう、新型コロナ感染症拡大防止の観点から、日本フィットネス産業協会(FIA)のガイドラインに則し、更に、当施設独自の取り組みも実施しております。お客様におかれましては、ご自身の健康管理にご留意いただくとともに、咳(セキ)・発熱等の症状がみられたときや、体調不良のときは、施設の利用をお控えいただきますよう、重ねてお願い申し上げます。お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、新型コロナウイルス感染症対策にご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【営業再開日】 2020年6月1日(月)

【休止するサービス】

エクスプレス店を含む店舗間の相互利用、ビジター利用、各カウンセリング、一部ロッカー、一部洗面台、一部カラオケ、扇風機、綿棒、サウナ、一部マシン、雑誌(笹塚店)、イヤホン(町田店)、一部寝湯(笹塚店) 採暖室(笹塚店)、一部レッスン、各パーソナルレッスン、冷水機、ラウンジ、保護者観覧(キッズ)

※ジム、プール、スタジオ、ボルダリング、コート(1名のみ)、ゴルフレンジ(笹塚店 1名のみ)、ロッカールーム、キッズスクール、浴室、エステ、整骨院は、ご利用可能です。

【ご利用にあたって】

クラブ内での感染拡散を防ぐため、そして何よりもお客様ご自身の予防のため、しばらくの間、以下の点を厳守の上ご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

(日本フィットネス産業協会ガイドラインと弊社ガイドライン)

- 全館に於いて必ずマスクやネックゲイター等を確実に鼻と口を覆うようにご着用ください。
 - スタッフ全員がマスクを着用させていただきますのでご了承ください。
 - マスク等の着用ができないエリア（更衣室／スパ／サウナ／プール等）での会話はお控えください。
 - 全館において、会話は極力お控えください。
 - 対人距離をできるだけ2mを目安に、最低1m確保するよう努めてください。
 - 入館されたら、まず、フロント前の消毒液にて必ず手の消毒を行ってください。
掌だけではなく、指先、手の甲などを丁寧かつまんべんなく実施してください。
 - 別途定めてさせていただく要所にて、必ず手洗いを実施してください。
 - 他の利用者と消毒をしていない物品や器具等を共有することはお控えください。
- 以下に該当すると感じる点がある方のご来館は固くお断り申し上げます。

[次の症状がある方等、該当する点があるお客様]

- * 咳やくしゃみなど風邪の症状が続いている方（軽い症状の方も含まれます）
 - * 過去48 時間以内に熱があった方（37.5度以上の熱がある方）
 - * 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
 - * 咳、痰、胸部不快感のある方。
 - * 味覚・嗅覚に少しでも違和感のある方。
 - * 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある方。
 - * 過去14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域渡への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方。
 - * 身内や身近な接触者に上記の症状がみられる方、該当する点がある方。
 - * 濃厚接触者であると案内を受け経過観察中の方
- 次の疾病や服薬中の方は新型コロナウイルスに感染した場合、重症化のリスクが高いため極力ご利用はお控えください。
- * 糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）の基礎疾患がある方や透析を受けている方
 - * 免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- 当面、県をまたいだご来店はお断りいたします。（登録店舗以外の方対象）
- 地域の学校にて休業の措置が取られている場合はお子様、中学生及び高校生の方は来場をご遠慮ください。
- 特に、高齢者の方は運動前の体調チェックと予防対策に万全を期してください。

【スタッフ】

- 出勤前に検温を実施し、37.0℃以上の発熱及び体調に異常がみられる場合は出勤停止をします。
- 体調不良であるということを遠慮なく申告できる体制と信頼関係をスタッフと築いています。
- 手洗い、うがい、除菌消毒、マスクの着用等感染予防の徹底をしています。

【施設内】

- 手指消毒液を各所への設置をしています。
 - 館内巡回除菌清掃の実施をしています。
 - 24時間空気換気の実施（換気を強化していますので ウエアの重ね着等体温調整をお願いします）
 - ルミテスターを用意して衛生項目をチェックしております。
 - オゾン発生装置の設置をしています。
 - 高頻度接触箇所には抗ウイルス剤を施工しております。
 - くしゃみや咳がでるときは、ティッシュなどで鼻と口を覆う等、咳エチケットをお願いいたします。
- ※その他、新型コロナウイルス感染予防および拡散防止のため可能な限りご配慮ください。

フロント

- エントランスにサーモグラフィーを設置し、体温チェックを行っております。
（設定温度より高い場合には、スタッフからお声をかけさせていただきます）
- パーテーション設置しています。
- 直接金銭の受け渡しは行いません。
- 出入口を開放し常時換気します。（笹塚店）
- チェックイン時等、ソーシャルディスタンス確保の為2m間隔でお並びください。

ロッカー

- 光触媒コーティングを施工しております。
- ロッカー、洗面台、ドレッサー、カラン、浴槽に利用制限がございます。
- サウナのご利用はできません。
- 出入口を開放し常時換気します。
- レンタルBOXは撤去いたします。レンタル品のご返却はフロントまでお願いいたします。
- 扇風機、綿棒を撤去いたします。

ジムエリア

- トレーニング機器のシートを抗菌仕様に変更しています。
- ランニングマシンにパーテーションを設置し、ご利用制限を設けています。
- 専用除菌シート設置をしていますので、利用後のふき取りをお願いします。
- 法定換気以上の換気を実施 送風機設置をしています。
- 雑誌(笹塚店)、イヤホン(町田店)のサービスを終了します。

スタジオ

- 順番待ちの際、ソーシャルディスタンス確保の為2m間隔でお並びください。
- 換気を行うため、出入り口を常時開放いたします。
- 定員制限による参加者の利用間隔を確保します。
- レッスン時間、レッスン内容を調整いたします。
- スタジオレッスン中の掛け声などの大きな声の発声をお控えください。
- スタジオレッスン中のハイタッチ、握手など接触をお控えください。
- マットなど器具を使用するプログラムは終了時に各自で除菌のご協力をお願いいたします。
- アジャストやポーズ調整等は中止をさせていただきます。

プール

- プールご利用の際は、前後2m以上、ジャグジーご利用の際は四方2m以上の間隔を空けご利用ください。
- 採暖室のご利用はできません。
- レッスンは定員制限による参加者の利用間隔の確保をし、レッスン時間、レッスン内容を調整いたします。
- 30分毎に10分程度の換気を行います。

ボルダリング

- ご利用の際は、四方2m以上の間隔を空けご利用ください。
- 換気の為、一時間当たり10分程度の利用制限を設けます。

コート

- ご利用は一度に一人のみとなります。
- 一時間に3回換気を行います。

ゴルフ

- ご利用は一度に一人のみとなります。
- 出入口を開放し常時換気します。

トイレ

- エアータオルの使用を禁止しています。
- シューズインスリッパをご利用ください。

【キッズ】

ご利用に際して

- スクール当日含め、ご自宅等で検温及び体調の確認をお願いします。
風邪の症状や37.5度以上の発熱など、体調の優れない場合はご利用をお控えください。
参加には「体調管理表」の提出が必要です。
- お子様、保護者様ともにマスク着用でお越しください。
- ロッカー内の混雑を避けるためできるだけ家で着替えてからご参加ください。
- 各種スクールに参加される前に手指アルコール消毒をお願いします。
- 観覧席のご利用はできません。
- 更衣ロッカー内の利用前後の除菌清掃及び十分な換気をしています。
- プールおよびスタジオ内の十分な換気をしています。

スタッフの対応について

- 出勤前の検温の実施し体調管理を行っております。
(風邪の症状や37.0℃以上の発熱の症状が出た場合は出勤停止)
- レッスン時のお子様同士の間隔やお子様との距離への配慮をします。
- 手洗い、うがい、除菌消毒、マスク着用を徹底します。
- 接触指導は最小限にし、医療用手袋の着用(スイミング除く)を徹底します。

【その他】

- 施設の利用を一時的にお控えされたいお客様に、6月末まで**特別休会**の受付を実施させていただきます。
受付方法は、営業再開後 店舗に電話・ご来館のいずれか選択願います。
- 既に月会費を納めて頂いている方は、翌月以降に調整させていただきます。(ご退会される方はご返金させていただきます)

以上