

《WEB予約登録方法について》

A-1笹塚店ホームページもしくはA-1アプリのどちらからでも予約ができます

Step1

《A-1笹塚店ホームページから予約の場合》

【A-1笹塚店ホームページ】→【プログラム・スクール】→【WEB予約】→【スタジオ予約】

《A-1アプリから予約の場合》

【A-1笹塚店アプリ】→【予約】→【笹塚店スタジオ予約】

Step2

《マイページ登録をしてください》

初めて予約登録をする際のみマイページ登録が必要となります。
氏名・生年月日・メールアドレスなどを入力し【利用規約に同意】
を押して進みます。

入力後、送られてくるメールから登録を完了してください。

Step3

《プラン新規契約をしてください》



マイページに登録したメールアドレスに送られてくる
メールからプラン新規契約に進んで下さい（左画像を
参照ください）

フリガナ・電話番号・住所を登録のうえ、登録を完
了します。

WEB予約の会員登録は以上で完了です

WEB予約のルールについて

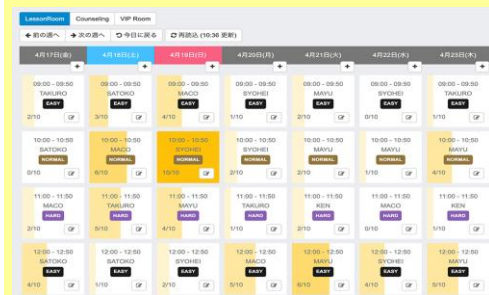
WEB予約についてのルールは下記の通りとなります

- 予約可能回数はお一人様3レッスンまでとなります。
- 予約が可能日時は1週間前の午前0時からとなります。
例) 12月6日(日)のクラスをご予約の場合は
11月30日(月)の午前0時から予約開始
- 1レッスン消化後に次のレッスンを1枠予約可能となります。
- 参加が出来なくなった場合、必ずキャンセルをしてください。
- 予約定員オーバーの際はキャンセル待ちとなります。
- キャンセルが出た場合はメールにて、その旨が自動で通知されます。(キャンセル待ちに順番はありません
キャンセル待ちのお方全員に一齐送信されます)ので
あらためて、ご予約の必要がございます。
- 来館時もしくはレッスン開始前に必ずQRコードの読み込みをフロント前のipadで行なって下さい。
- レッスンを受ける場所は予約時に確定した場所のみと
してください。
- 当日、定員に達していない場合はWEB予約無しでも
参加可能ですが、WEB予約している方が優先となります。

ウィルス感染予防のために

- 口と鼻を覆うマスクやネックゲートの着用が必須です。
- 通路での密集・密接・会話はおやめください。
- レッスン中の『かけ声』は禁止です。

《レッスンWEB予約方法について》 WEB予約の仕方



Step 1

WEB予約から参加したいクラスを選びます

※↑画像は参考画像



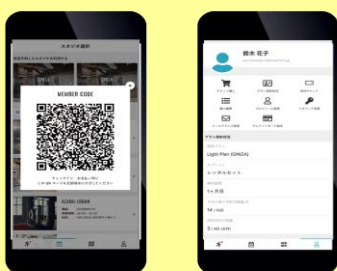
Step 2

スタジオ内の参加場所（位置）を選びます



Step 3

予約完了となります。
参加場所を変更する場合は
『スペースを変更する』から
予約をキャンセルする場合は
『キャンセルする』を押して
ください。



Step 4

マイページにある『メンバーコード』のご自身のQRコードを
ご来館時もしくはレッスン開始前にフロント前に設置してある
レッスンWEB予約専用のipadで読み込ませて下さい。

※QRコードの読み込みをしないと無断キャンセルとなりますのでご注意ください

WEB予約Q & A

お寄せ頂いたWEB予約に関してのご質問の回答
※全てにお答えしてはおりません。

Q1…キャンセルはいつまで可能ですか？

A1…レッスン3時間前までとなります

Q2…キャンセル待ちは1回分に含まれますか？

A2…参加確定した時点で1回分の権利使用となります

Q3…電話での予約はできますか？

A3…電話での予約は受け付けておりません

Q4…電話でのキャンセルはできますか？

A4…電話でのキャンセルはできません

Q5…ガラケーから予約できますか？

A5…ガラケーからはできません

Q6…QRコードはスクリーンショット画像で良い
ですか？（使いまわし）

A6…QRコードは表示から30分以内の画像のみ
読み取れますので毎回QRコードを表示して
スキャンする必要があります
（他人のQRコードを使用する不正防止のため）

Q7…法人利用の場合も登録できますか？

A7…登録頂きますが、お方は新規プラン登録の際に
『A-1 会員』ではなく『法人会員』をお選び
下さい

Q8…WEB予約はいつまで可能ですか？

A8…レッスン開始1時間前までです

Q9…使用（予約に使った）したレッスン予約可能
権利はどのタイミングで回復しますか？

A9…QRコードを読み込んだ時点で回復します
逆にQRコードを読み込まないと回復しません

WEB予約Q & A

お寄せ頂いたWEB予約に関してのご質問の回答

※全てにお答えしてはおりません。

Q10…当日空いている場所はどうすれば分かりますか？

A10…レッスン前にインストラクターにお聞きください
お電話でのお答えはできません

Q11…場所の入れ替わりはOKですか？

A11…参加者様同士で合意があればクラブ側は関与
致しません。

Q12…予約はどれ位で埋まるのか時間を教えて

A12…クラスによって違いますのでお答えできません

web予約に関する注意点

○複数アカウントを所持し予約をしていた場合

- ・アカウント削除及び3か月間の予約可能枠数を1回に制限にします。

○会員様同士で予約を代行し直前でキャンセルを行い、
入れ替わる

- ・予約を代行した側・予約を依頼した側ともに2か月間予約可能枠数を1回に制限します。

○無断キャンセルのペナルティについて

- ・月間3回以上無断キャンセルを行った場合、翌月の予約可能枠数を1回に制限します。